DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTANA DE PARNAÍBA

SECRETARIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA DA EXECUÇÃO DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2019 – 2022

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021

DS
DS

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

Sumário

Sumário 2
Introdução 3
Indicadores gerais.....3
Ações concluídas 4
Novas ações.....6
Ações revisadas 7
Ações canceladas 8

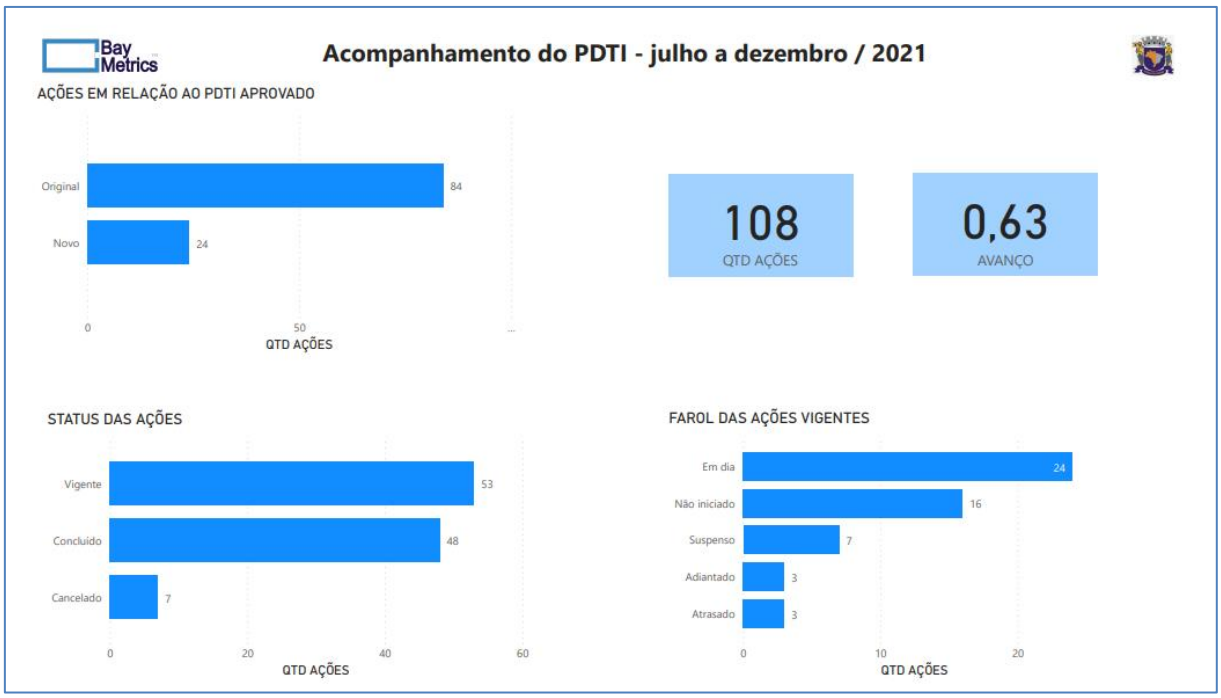
Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020
Baymetrics Tecnologia Ltda - Alameda Mamoré, 503 - Conjunto 33 – CEP: 06454-040 - Alphaville – Barueri – SP – +55 11 3181-8444

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

Introdução

Este relatório tem como objetivo realizar a avaliação intermediária do período de julho a dezembro de 2021, referente à execução do PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação) 2019-2022 da PMSP (Prefeitura Municipal de Santana de Parnaíba), aprovado pela Lei 3851 de 13 de dezembro de 2019.

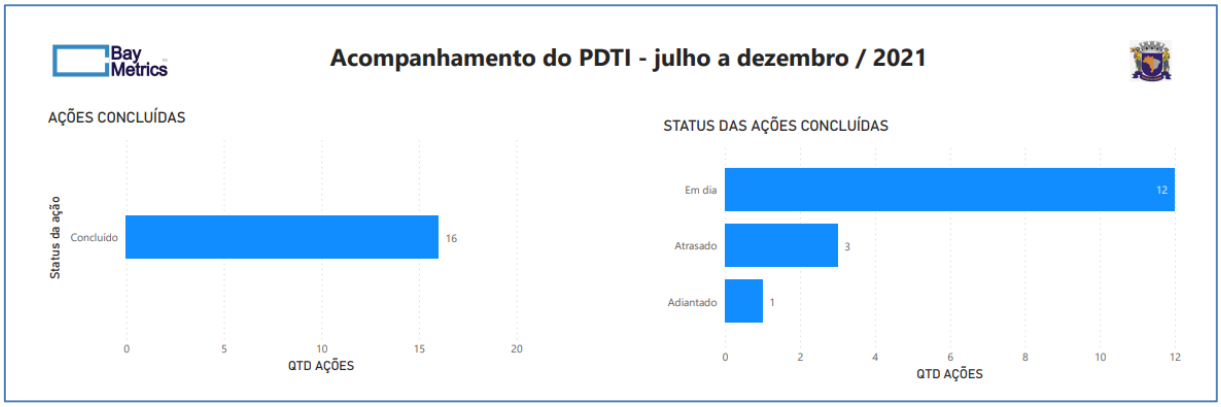
Indicadores gerais



Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

Ações concluídas



Lista das ações concluídas no período de julho a dezembro de 2021.

ID	CATEGORIA	AÇÃO
A-013	Governança	Implantar solução de gestão de serviços baseada no ITSM (Gestão de Serviços de TI), incluindo abertura de chamados no Help Desk, gestão de contratos, ativos, homologação e compra de software, licenciamento, catálogo de serviços e demais processos do ITIL.
A-016	Governança	Elaborar as políticas, normas e procedimentos necessárias para complementar o atual conjunto de normativas
A-019	Infraestrutura	Identificar opções financeiras para viabilizar a construção da Infovia através de parceria, financiamento ou outros meios
A-021	Governança	Estabelecer um programa formal de capacitação para os colaboradores da PMSP na utilização dos diversos serviços e sistemas de TI, através de instruções, orientações, documentação, treinamentos e outros meios disponíveis
A-024	Infraestrutura	Definir a estratégia, roteiro e critérios para utilização de serviços em nuvem e aumentar o poder computacional e capacidade de armazenamento de dados com mais flexibilidade, escalabilidade e confiabilidade
A-025	Infraestrutura	Implantar e divulgar processo de atualização programada dos desktops e notebooks dos usuários da PMSP, lastreado na obsolescência dos equipamentos e requisitos de negócio
A-031	Infraestrutura	Revisar a atual plataforma de virtualização e sistemas operacionais e implantar estratégia aderente às premissas de redução de custos de licenciamento, de adoção de plataformas em nuvem e código aberto (open source)
A-054	Desenvolvimento e Soluções	e-Parnaíba - Absorção da ferramenta adquirida de terceiros para a estrutura interna da SMTI, como parte integrante da estratégia de construção de um Portal de Serviços à população.
A-089	Infraestrutura	Definir plano de ações de mudança para o Centro Administrativo Bandeirantes (todas as áreas)
A-096	Infraestrutura	Aquisição de Chromebooks para a Secretaria de Educação para o planejamento do novo ensino fundamental da PMSP

Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

A-097	Governança	Manutenção da certificação ISO 9001
A-102	Desenvolvimento e Soluções	SISCONTRATO - Fase 3 - construção da funcionalidade do acervo digital (sequência da A-064)
A-105	Desenvolvimento e Soluções	Implementação de um programa de Ouvidoria Digital
A-106	Desenvolvimento e Soluções	Parnaíba Eventos: sistema interno de gestão e aplicativo para inscrição e participação em eventos
A-107	Desenvolvimento e Soluções	Qualifica+ : acervo digital de treinamentos para servidores e munícipes
A-108	Desenvolvimento e Soluções	Carta de Serviços: portal explicativo com catálogo dos serviços online e presenciais da PMSP

Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

Novas ações

Lista das novas ações no período de julho a dezembro de 2021.

ID	CATEGORIA	AÇÃO
A-096	Infraestrutura	Aquisição de Chromebooks para a Secretaria de Educação para o planejamento do novo ensino fundamental da PMSP
A-097	Governança	Manutenção da certificação ISO 9001
A-098	Infraestrutura	Construção da Infovia
A-099	Infraestrutura	Substituição dos Terminais de Autoatendimento SisPAB por novos equipamentos desenvolvidos e certificados pela SMTI
A-100	Infraestrutura	Montagem de laboratório de Hardware no prédio da Secretaria da Educação
A-101	Governança	Nova contratação de empresa especializada para Manutenção dos DATA CENTERS
A-102	Desenvolvimento e Soluções	SISCONTRATO - Fase 3 - construção da funcionalidade do acervo digital (sequência da A-064)
A-103	Desenvolvimento e Soluções	Acesso único aos serviços municipais digitais
A-104	Desenvolvimento e Soluções	Integração do processo de assinatura digital com validade jurídica do governo federal para utilização nos processos da PMSP
A-105	Desenvolvimento e Soluções	Implementação de um programa de Ouvidoria Digital
A-106	Desenvolvimento e Soluções	Parnaíba Eventos: sistema interno de gestão e aplicativo para inscrição e participação em eventos
A-107	Desenvolvimento e Soluções	Qualifica+ : acervo digital de treinamentos para servidores e munícipes
A-108	Desenvolvimento e Soluções	Carta de Serviços: portal explicativo com catálogo dos serviços online e presenciais da PMSP
A-109	Desenvolvimento e Soluções	Conselho de Usuários: sistema de pesquisas para a consulta à população dentro do conceito de ouvidoria ativa

DS
DS

Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

Ações revisadas

Lista das ações revisadas no período de julho a dezembro de 2021 em algum dos parâmetros estabelecidos na elaboração do PDTI, como, período de início e término previstos, indicadores, dentre outros.

ID	CATEGORIA	AÇÃO
A-065	Desenvolvimento e Soluções	SisGEP - Sistema de Gestão Eletrônica de Processos, que tem como objetivo estruturar e padronizar todo o gerenciamento dos Processos Administrativos, de forma a estabelecer fluxos e minimizar o uso de papel, agilizando e integrando a tramitação de documentos dentro da Administração Municipal.
A-080	Pessoal	Definir a nova estrutura organizacional e aprovar a criação dos novos cargos
A-083	Pessoal	Aprimorar a capacidade de liderança de TI

Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020

DocuSign Envelope ID: 03155FF1-CFC6-4627-80F6-C7391178E92A

Ações canceladas

Lista das ações canceladas no período de julho a dezembro de 2021.

ID	CATEGORIA	AÇÃO
A-004	Governança	Realizar estudo e analisar o impacto da transferência do controle do atual sistema de emissão de Nota Fiscal eletrônica para a gerência direta da SMTI em instalações próprias ou contratadas
A-045	Segurança	Implantar solução automatizada de gestão do ciclo de vida de identidades internas (colaboradores) e externas (munícipes)
A-079	Pessoal	Definir objetivos e metas individuais para todos os colaboradores da SMTI
A-100	Infraestrutura	Montagem de laboratório de Hardware no prédio da Secretaria da Educação

Todos os direitos reservados Baymetrics Tecnologia Ltda© 2020